

## Verslag vergadering TBV Wonen-HBO-TBV Wonen/Samen

Datum: 19-04-2022

Locatie: TBV Wonen Slimstraat 2a Udenhout

### 1. **Toelichting op Plan van Aanpak en evaluatie KWH-dienstverlening.**

Er is een toelichting gegeven op het plan van aanpak en evaluatie KWH-dienstverlening en de actielijst focus op dienstverlening april 2022. TBV Wonen vindt een goede dienstverlening belangrijk. Om onze kwaliteit te bewaken, laten wij ons jaarlijks toetsen door KWH, het landelijke kennis- en kwaliteitscentrum voor woningcorporaties en dragen we het KWH-kwaliteitslabel. Onlangs zijn wij opnieuw beoordeeld door KWH en hebben daarbij rapportcijfers gekregen waar we trots op zijn:

Algemene waardering: 7,4

Woning zoeken: 8,2

Nieuwe huurders: 8,3

Vertrokken huurders: 8,2

Reparaties: 8,1

Onderhoud: 7,8

**Totaal: 8,1**

### 2. **Presentatie ter informatie van tussentijdse resultaten pilot TBV Wonen doorstroming, alsmede stand van zaken gezamenlijk doorstromingsbeleid Tilburg.**

Aan de hand van een PowerPointpresentatie wordt een toelichting verzorgd over Huishoppen.

Op een vraag van de HBO volgt het antwoord dat een inschrijving bij WIZ noodzakelijk is om voor huishoppen in aanmerking te komen maar als je nog niet ingeschreven staat dat alsnog kan worden gedaan.

Ook moet je een huurder van TBV Wonen zijn, koophuizen komen niet in aanmerking. In samenwerking met Tiwos en WonenBreborg wordt een gezamenlijk doorstromingsproces opgezet. De HBO vindt het een heel mooi initiatief

### 3. **Vaststellen verslag vergadering 15-3-2022 (1703483)**

Her verslag is met enkele opmerkingen vastgesteld.

### 4. **WVTTK**

Het CKV-besluit keurmerk KWH-Huurlabel wordt voor kennisgeving aangenomen.

Op de Jaarplanning staat de stand van zaken **nieuwe WIZ**.

Op dit moment worden 2 werkbare scenario's samengesteld die hopelijk voor de zomer kunnen worden gepresenteerd. Er wordt de hoop uitgesproken dat het nieuwe systeem aan het eind van het jaar in gebruik kan worden genomen.

**Prestatieafspraken Oisterwijk:** De nieuwe woonzorgvisie met uitvoeringsplanning moet a.s. donderdag nog worden goedgekeurd.