



HBO TBV WONEN SAMEN
huurdersbelangenorganisatie

Verslag bestuur overleg

Datum: maandag 5 juni 2023, 19.00-21.00

1: Opening door VZ die meteen van de gelegenheid gebruik maakte om zich af te melden voor een aantal overleggen met TBV Wonen vanwege andere verplichtingen en de herfstvakantie. Hij is niet aanwezig op 13 juni en op 17 oktober.

2. Mededelingen uit DB: We hebben besproken dat het prettig zou zijn om van iedereen een reactie te ontvangen wanneer er zaken verstuurd worden ter beoordeling of aanvulling. Alleen wanneer er ter informatie bij vermeld staat is een reactie niet noodzakelijk.

Ook stellen we voor een afsluitende lunch te organiseren op vrijdag 23 juni.

We hebben kort gesproken over de bewonersgroep Haaren en de voortgang daarin. Dit zal na de zomer weer opgepakt gaan worden; er had een huurder gemeld met interesse maar die heeft na een gesprek niets meer van zich laten horen.

We hebben het verzoek ontvangen om een bijdrage te leveren voor het bewonersblad van TBV Wonen. Secr.zal een stukje schrijven en ter beoordeling aan de HBO voorleggen zodat het voor 8 juni ingeleverd kan worden.

3. Verslag HBO overleg 2023-04-11: dit is doorgenomen en vastgesteld. Secr. zal het anonimiseren zodat het opgenomen kan worden op de website.

4: Stavaza Meedengroep Ringpark Zuid: F. maakt als toehoorder deel uit van deze groep en dat verloopt heel positief. Bij het laatste overleg werden de gegevens uit de enquête besproken die heel divers waren. De groep staat nog aan het begin van een langlopend project maar is heel enthousiast. Er zijn maandelijkse vergaderingen afgesproken. Deelname vanuit de HBO voelt goed. Het is belangrijk om als HBO in beeld te zijn. F. zal de HBO van ontwikkelingen op de hoogte blijven houden maar het hoeft geen vast agendapunt te worden op de HBO-vergaderingen.

5: Evaluatie huurdersconsultaties: uit de vragenlijsten blijkt dat de gegeven informatie over de HBO nuttig is geweest; veel huurders hadden nog geen beeld van onze werkzaamheden. We scoren ook positief op de locatie, verzorging, locatie en op de rondetafelgesprekken. Wel kwamen bij het laatste veel persoonlijke klachten naar voren. Algemene opmerking: de communicatie naar

de huurders toe vanuit TBV wonen mag wel verbeterd worden. Ook de nazorg bij projecten blijft uit.

Het staat ook op de agenda voor het overleg van 13 juni.

Vooralsnog kunnen we stellen dat de opzet zoals nu is geweest ook voor het grootste deel gehanteerd zou kunnen worden voor de bijeenkomsten in het najaar.

Er hebben zich 6 huurders gemeld die deel uit zouden willen maken van een huurderspanel. Die zullen een "warm-houd-mailtje" ontvangen en we willen hen uitnodigen voor een fysieke bijeenkomst met als voorlopige datum 12 september.

Uit de reacties zal G. een aantal reacties/zinnen destilleren die opgenomen kunnen worden op de website.

6. Stavaza prestatieafspraken Oisterwijk: donderdag 8 juni is er een bestuurlijk overleg en de stukken daarover zijn gedeeld. Secr. neemt aan dat overleg deel en zal vragen stellen over wat de stand van zaken is met betrekking tot het aanspreken van andere verhuurders voor woningen voor bijzondere doelgroepen. Leystromen is druk bezig met het inrichten van een nieuwe huurdersvertegenwoordiging en zij hebben aan Secr. verzocht daarin een bijdrage te kunnen leveren aan de uiteindelijke groep huurders die overblijft. Insteek is het vertellen wat het praktisch inhoudt en wat er voor nodig is.

Voortaan vinden de HBO-TBV Wonen overleggen weer plaats op het kantoor van TBV in Tilburg. De idee is geopperd om voortaan om 18.15 aanwezig te zijn zodat de broodjes genuttigd kunnen worden voordat de vergadering begint.

Vanuit Huurpeil zijn een aantal interessante artikelen gekopieerd die ter informatie met de leden van de HBO worden gedeeld.