



**HBO TBV WONEN SAMEN**  
huurdersbelangenorganisatie

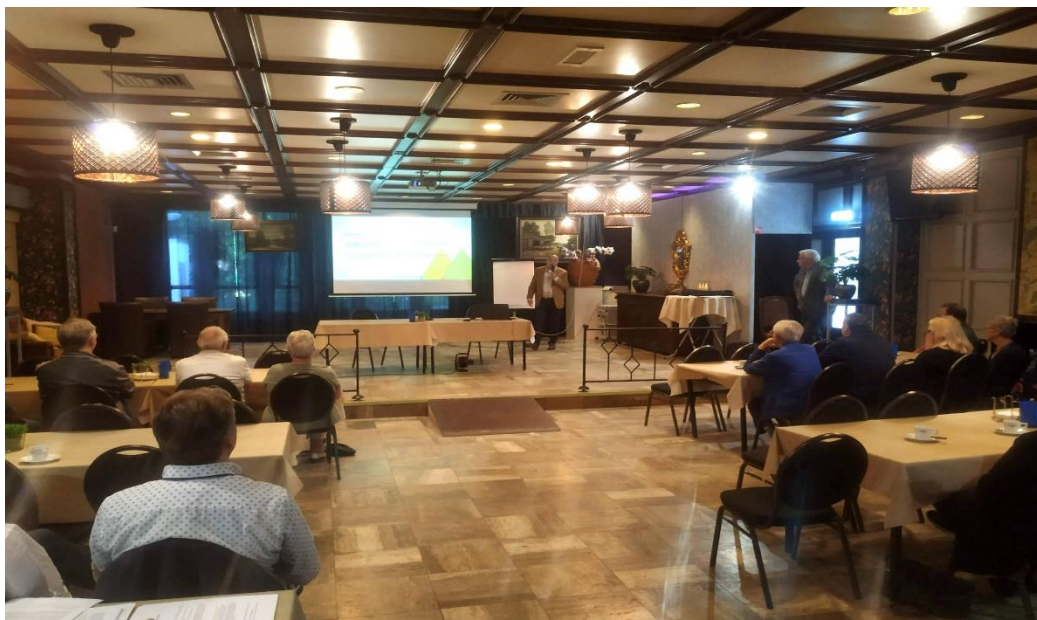
## **Verslag huurdersconsultaties 2022**

Huurders Belangen Organisatie TBV Wonen/Samen, HBO-TBV Wonen/Samen, verder de HBO is in oktober 2021 opgericht als de HBO voor alle huurders van TBV Wonen. De HBO is officieel geworden in januari 2022 door het passeren van de statuten bij de notaris. In februari 2022 is de samenwerkingsovereenkomst getekend met TBV Wonen waardoor de HBO werd erkend als de vertegenwoordiger van de huurders van TBV Wonen.

De HBO is een stichting die zich heeft verplicht om de achterban, de huurders die zij vertegenwoordigt, de mogelijkheid te bieden om zich op de hoogte te houden van het werk dat de HBO verricht.

Daarvoor heeft de HBO een website opgericht, <https://hbo-tbvwonensamen.nl> waar alle informatie over de HBO terug te vinden is. De basis van ons werk is vervat in onze missie en visie welke is te lezen op de website. Daarnaast brengt de HBO nieuwsbrieven uit die aan alle huurders gestuurd worden. In het begin werden die ook aan huurders gestuurd waarvan geen mailadres bekend was maar gaandeweg denken we over te kunnen gaan naar het versturen van informatie via de mail.

We maken daarvoor gebruik van de diensten van TBV Wonen die namens ons de brieven etc. verstuurd via hun mailbestand. De HBO heeft geen inzicht van de mailadressen van huurders, behalve van huurders die contact hebben opgenomen met de HBO.



Postadres:  
Slimstraat 2a, 5071 EJ Udenhout



## HBO TBV WONEN SAMEN

huurdersbelangenorganisatie

De HBO is verplicht om binnen 6 maanden na afsluiten van het boekjaar, een jaarvergadering bijeen te roepen die genoemd wordt als huurdersconsultatie. Voor de HBO is dit de eerste keer dat zij dit gedaan heeft op 8 en 9 juni 2022, in 2 locatie die centraal lagen binnen het werkgebied van TBV Wonen c.q. de HBO. We waren te gast bij de Druiventros in Berkel-Enschot en Boeke Mutsaers in Tilburg.

Alle huurders ontvingen een uitnodiging om zich aan te melden voor een van de huurdersconsultaties en daarvan hebben 48 huurders gebruik gemaakt. Voor een eerste maal een redelijk resultaat maar we hopen uiteraard dat we voor de volgende keer meer aanmeldingen ontvangen.

We hebben afgesproken dat we de data voor de huurdersconsultaties in 2023 al eerder bekend zullen maken zodat huurders die al in hun agenda kunnen plaatsen.

Beide avonden werden geopend en gepresenteerd door onze voorzitter, Rob van Vugt, die ook het proces waardoor we tot de HBO zijn gekomen heeft toegelicht. Het is van belang te vermelden dat de HBO geen klachtencommissie is voor individuele huurders maar wel vragen kan stellen aan TBV Wonen als haar meerdere klachten bereiken. Een voorbeeld daarvan is het Tuinbeleid wat op opmerkingen vanuit de HBO is verbeterd voor alle complexen en voor individuele huurders.



Postadres:  
Slimstraat 2a, 5071 EJ Udenhout



**HBO TBV WONEN SAMEN**  
huurdersbelangenorganisatie

Rob lichte eveneens toe dat er voor de 4, volgens rooster aftredende maar herkiesbare, bestuursleden, zich 1 kandidaat heeft gemeld. Deze kandidaat ondergaat een inwerkperiode die in september van dit jaar duidelijkheid zal geven of we een bestuursverkiezing moeten organiseren of dat het huidige bestuur verder haar mandaat kan afmaken.

Door Jan van Gestel, secretaris, zijn alle werkzaamheden en gehandelde thema's door de HBO toegelicht waarbij ook veel aandacht is gegeven dat de HBO ermee gebaat is om contacten te hebben met de diverse bewonerscommissies. Een bewonerscommissie heeft kennis van alle zaken op complex-niveau en de HBO wil graag kennis krijgen van overkoepelende zaken die ook voor andere complexen kunnen gelden.

Er waren een aantal bewonerscommissies aanwezig aan wie de uitnodiging is gedaan om tot afspraken te komen met de HBO voor verder overleg. Daar zit zeker een vervolg in.

Na een korte pauze presenteerde Peter den Biggelaar, beleidsmedewerker TBV Wonen, het thema energie en duurzaamheid aan de vergadering. Dit sloot aan bij de beleving van de aanwezigen gezien het aantal vragen die gesteld werden. Ondanks dat het vragen waren die vanuit een complex gesteld werden was de beantwoording ook voor andere complexen verhelderend. Er waren vragen over zonnepanelen, afrekeningen van gasgestookte complexen en een vraag wanneer we wellicht ook waterstofgas konden verwachten. Het was wel duidelijk dat TBV Wonen al veel gedaan heeft aan verduurzaming van haar woningen en dat er een duidelijke planning is tot 2045. Maar ook dat er door diverse ontwikkelingen die buiten TBV Wonen liggen aanpassingen mogelijk zullen zijn.

Beide avonden werden door Rob van Vugt afgesloten met een woord van dank voor de aanwezigheid van de huurders en dat we als HBO voor iedereen bereikbaar zijn via ons mailadres: [info@hbo-tbvwonen-samen.nl](mailto:info@hbo-tbvwonen-samen.nl) of via ons postadres: HBO TBV Wonen/Samen, Slimstraat 2a 5071 EJ Udenhout.