



HBO TBV WONEN SAMEN

huurdersbelangenorganisatie

Goed bezochte huurdersconsultaties door HBO TBV Wonen/Samen.

OP 24 en 25 april 2023 heeft HBO TBV Wonen/Samen huurdersconsultaties georganiseerd, die beide goed bezocht zijn door huurders van TBV Wonen. De eerste is gehouden in het MFA de Symfonie in Tilburg Noord en de tweede in de Raadzaal in Udenhout.



Impressie Symfonie Tilburg Noord

Het vorig jaar genomen besluit om de huurdersconsultaties dichterbij de huurders te houden, is positief uitgevallen gezien het aantal aanmeldingen van huurders. Dit sterkt ons in het vertrouwen dat ook de volgende huurdersconsultaties van dit jaar in Zuid en Reeshof goed bezocht zullen worden.

Bij de aanmeldingen werd verschillende keren de vraag gesteld over de HBO en wat zij kan betekenen voor de huurders. Na een hartelijk welkom aan de aanwezigen is daar ook uitleg over gegeven omdat het belangrijk is dat huurders de rol en functie van een HBO begrijpen.

Een woningbouwcorporatie dient ervoor te zorgen dat er een officiële huurdersvertegenwoordiging bestaat en dient deze ook te voorzien van de daarvoor benodigde faciliteiten. De HBO opereert volledig onafhankelijk van TBV Wonen en werkt op basis van een wederzijdse constructieve samenwerking voor

de belangen van de huurders. Daarbij wordt uitdrukkelijk gesteld dat de HBO geen klachtencommissie is maar opkomt voor algemene belangen voor de huurders.

De HBO heeft informatie-, advies- en instemmingsrecht en TBV Wonen geeft daar volledig invulling aan. De HBO beschouwt zichzelf als een volwaardige gesprekspartner voor TBV Wonen en zorgt er ook voor dat zijzelf op de hoogte blijft wat er nodig is om de stem van de huurders goed te laten horen. Daarbij is het van belang om op te merken dat dit door alle ontwikkelingen over stagnerende woningbouw en wooncrisis veel van de leden van de HBO vraagt.

In de bijlage treft u de presentatie die de HBO heeft gehouden.



Impressie Raadzaal Udenhout

Na de pauze organiseerde TBV Wonen een aantal rondetafelgesprekken, waarvoor er verschillende groepen werden geformeerd. Elke groep kreeg een aantal vragen voorgelegd waarover hun mening werd gevraagd. Zo werd de vraag gesteld: "waarover ben je tevreden of ontevreden bij TBV Wonen", of, "stel je bent bestuurder van TBV Wonen en je hebt 10 miljoen te besteden, wat zou je daarmee willen doen", of, "stel je mag nieuwbouw plannen, voor wie zou je dat willen doen".

De reacties waren heel divers, maar een duidelijk verbeterpunt is dat de communicatie vanuit TBV Wonen naar huurders toe op sommige momenten te wensen over laat. Dat lijkt met name een gevolg van de (vele) wisselingen van medewerkers in de wijk. De uitleg en de werking van de diverse soorten installaties lijkt ook extra aandacht nodig te hebben. Ook zijn er in Udenhout en Haaren onduidelijkheden over de status van eerder aangekondigd onderhoud en renovaties. Men was ook teleurgesteld dat na een renovatie, alle contacten vanuit TBV Wonen stopten; aan nazorg of nacontrole werd te weinig aandacht gegeven. Tevreden is men over de eigen reparatiedienst, die attent en klantgericht is. En wat men met 10 miljoen euro zou doen, was toch dat er fors ingezet moet worden op verduurzaming en verbetering van de woningen, plaatsen van zonnepanelen en

het maken van ontmoetingsruimtes. Inzicht in de planning hiervan zou erg op prijs worden gesteld. Qua nieuwbouw waren er wensen om te bouwen voor zowel senioren in de eigen wijk als voor starters.

De vragenrondes gaven zowel voor TBV Wonen maar ook voor de HBO helderheid over een aantal zaken, waarmee beter rekening gehouden kan gaan worden.

Bij de afsluiting van de avond werd aan de aanwezigen de vraag gesteld of zij in konden stemmen met het toezenden van een vragenlijst via de mail, waarin de vraag gesteld zal worden, of er interesse is om deel uit te gaan maken van een nog op te richten klankbordgroep of huurderspanel door de HBO. Iedereen stemde daarmee in en daarna werd de avond onder dankzegging voor de aanwezigheid afgesloten.

DE HBO staat open voor vragen of opmerkingen en ziet deze graag tegemoet op info@hbo-tbvwonensamen.nl