



## HBO TBV WONEN SAMEN

huurdersbelangenorganisatie

### **Matig bezochte huurdersbijeenkomst van HBO TBV Wonen/Samen.**

Het was de bedoeling geweest om zowel op 24 als op 25 oktober een huurdersbijeenkomst te houden voor de huurders in de Reeshof en in Zuid. Maar vanwege de geringe aanmeldingen was besloten om slechts 1 bijeenkomst door te laten gaan en deze is op 24 oktober in wijkcentrum Heyhoef gehouden.

Daar waren in totaal 13 huurders aanwezig, wat een teleurstellend aantal was. Maar diegenen die aanwezig waren, hadden duidelijke vragen en spraken op het einde van de avond hun waardering uit voor het werk van de HBO maar ook over TBV wonen als verhuurder.

Dat laatste kwam zeker ook naar voren in de rondetafelgesprekken die gehouden werden, naast dat er zeker ook verbeterpunten werden aangegeven.

Het vorig jaar genomen besluit om de huurdersconsultaties dichterbij de huurders te houden, is deels positief uitgevallen gezien het aantal aanmeldingen in het voorjaar maar dat was in het najaar duidelijk minder. De HBO gaat zich beraden op welke wijze volgend jaar de bijeenkomsten gehouden moeten worden; wellicht meer overdag?

Net zoals in het voorjaar was bij de aanmeldingen verschillende keren de vraag gesteld over de HBO en wat zij kan betekenen voor de huurders. Na een hartelijk welkom aan de aanwezigen is daar ook uitleg over gegeven omdat het belangrijk is dat huurders de rol en functie van een HBO begrijpen.

De HBO opereert volledig onafhankelijk van TBV Wonen en werkt op basis van een wederzijdse constructieve samenwerking voor de belangen van de huurders. Daarbij wordt uitdrukkelijk gesteld dat de HBO geen klachtencommissie is maar opkomt voor algemene belangen voor de huurders.

In de bijlage treft u de presentatie die de HBO heeft gehouden.

Na de pauze organiseerde TBV Wonen een aantal rondetafelgesprekken, waarvoor er verschillende groepen werden geformeerd. Elke groep kreeg een aantal vragen voorgelegd waarover hun mening werd gevraagd. Zo werd de vraag gesteld: "waarover ben je tevreden of ontevreden bij TBV Wonen", of, "stel je bent bestuurder van TBV Wonen en je hebt 10 miljoen te besteden, wat zou je daarmee willen doen", of, "stel je mag nieuwbouw plannen, voor wie zou je dat willen doen".

Tevreden is men over de eigen reparatiedienst, die attent en klantgericht is. En wat men met 10 miljoen euro zou doen, was toch dat er fors ingezet moet worden op verduurzaming en verbetering van de woningen, plaatsen van zonnepanelen en het maken van ontmoetingsruimtes.

De vragenrondes gaven zowel voor TBV Wonen maar ook voor de HBO helderheid over een aantal zaken, waarmee beter rekening gehouden kan gaan worden.

Bij de afsluiting van de avond werd aan de aanwezigen de vraag gesteld of er interesse is om deel uit te gaan maken van een nog op te richten klankbordgroep of huurderspanel door de HBO. De aanwezige huurders zullen hiervoor via de mail nog benaderd worden.

Daarna werd de avond onder dankzegging voor de aanwezigheid afgesloten.

DE HBO staat open voor vragen of opmerkingen en ziet deze graag tegemoet op [info@hbo-tbvwonensamen.nl](mailto:info@hbo-tbvwonensamen.nl)